

1. AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

Iedere bestelling is uitsluitend onderworpen aan de algemene verkoopsvoorwaarden van Denzo, ongeacht alle eigen algemene voorwaarden van de koper. De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en alle clausules ervan te aanvaarden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Alle hiermee strijdige algemene voorwaarden binden de partijen alleen wanneer zij door Denzo schriftelijk aanvaard worden. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke in België (*quid buitenland) gesloten verkoop en Denzo behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan deze algemene voorwaarden aan te brengen. Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop. Denzo zal de gekochte goederen slechts bestellen bij de leveranciers na ontvangst van het voorschot van 30%.

2. BETALING EN KLACHTEN

De betalingen gebeuren via een voorschot van 30% bij de ondertekening van de bestelbon en 60% bij start van de werken, 10% bij oplevering. Zij dienen contant of via overschrijving te gebeuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en moeten op naam van Denzo worden uitgevoerd.

Klachten met betrekking tot de facturen moeten binnen de 15 dagen na hun verzending per aangetekende brief op adres Sint-Martenplein 4 bus 1, 3800 Sint-Truiden, zo niet worden deze facturen als aanvaard beschouwd. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de koper zijn betalingen in geval van geschil tussen de partijen niet mag uitstellen wanneer wij bereid zijn van onze eigen verplichtingen rechtsgeldig na te komen.

3. TRANSPORT EN EIGENDOMSOVERDRACHT/LEVERING/GEBREK AAN VOORRAAD/PRIJZEN

3.1. Transport en eigendomsoverdracht

Op vraag van de koper kan van het transport door Denzo uitgevoerd worden. Het risico van het verlies of beschadiging ligt bij de verkoper tot op het moment van de levering. Koper dient na te gaan bij ontvangst goederen of alles gaaf is en compleet volgens leverbon.

De eigendomsoverdracht in het voordeel van de koper vindt plaats na volledige betaling van het bedrag in hoofdsom en de kosten. Denzo behoudt zich het recht voor om niet-betaalde goederen terug te nemen op de vervaldag op de factuur nadat Denzo de koper een laatste uitstel van 30 dagen voor het betalen van de verschuldigde bedragen hebben gegeven.

De door Denzo aan de koper geleverde goederen blijven na de levering eigendom van Denzo tot de prijs ervan, eventueel verhoogd met de nalatigheidsinteressen, volledig is betaald en door Denzo is ontvangen. Zolang die volledige betaling van de prijs niet is gebeurd, mag de koper de goederen niet omvormen, vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.

3.2. Levering

De levering van de goederen moet plaatsvinden in een schone, droge, verwarmde en afgesloten ruimte om elke beschadiging en diefstal te voorkomen.

Bij de bestelling van de goederen kan de leveringsdatum door de koper slechts na voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving worden uitgesteld zolang de leverancier van Denzo nog niet is gestart met de productie. Bovengenoemde productie start vanaf betaling van voorschot en kan tussen de 8 a 12 werkdagen duren. Als de goederen al in productie zijn, kan de levering één keer worden uitgesteld, met de bijzonderheid dat de opslagkosten aan de koper in rekening kunnen worden gebracht. Deze kosten bedragen 250€ per begonnen week van opslag.

Wordt er echter minder dan 8 dagen van de voorziende leveringsdatum gevraagd om de levering en dus ook de plaatsing van de goederen uit te stellen, dan heeft dit de volgende gevolgen: een nieuwe leveringstermijn van 2 tot 8 weken om Denzo in de gelegenheid te stellen de levering en montage te reorganiseren.

Indien het uitstel minder dan 48 uren voor de plaatsing wordt gevraagd, zal de betaling van de schadeloosstelling van 200€, vermeld op het opmetingsverslag dat door de klant ondertekend werd, worden toegepast.

Als Denzo de leveringsdatum niet naleeft, heeft de koper 8 dagen de tijd om per aangetekende brief gericht aan onze hoofdzetel gelegen te Sint-Martenplein 4 bus 1, 3800 Sint-Truiden en per e-mail gericht aan het verkooppunt de uitvoering van zijn bestelling binnen de 20 werkdagen te eisen. Als Denzo niet binnen deze termijn levert, kan de koper per aangetekende brief en per e-mail gericht aan het verkooppunt de ontbinding van de koop vorderen, onverminderd zijn recht om de vergoeding voorzien in artikel 4.3 van onderhavige voorwaarden te vragen.

Bij gebrek aan voorraad bij een van de leveranciers van Denzo zullen de goederen niet als niet-geleverd kunnen worden beschouwd, op voorwaarde dat de goederen in afwachting van een oplossing van het voorraadprobleem met behulp van geleend materiaal gebruiksklaar wordt gemaakt. Indien het onmogelijk is om de goederen binnen de 24 maanden volgend op ondertekening van de bestelbon te leveren om redenen bij u liggen, heeft Denzo het recht om aan te nemen dat de koper van zijn aankoop afziet. In dat geval zijn de in artikel 5 voorziene vergoedingen van toepassing.

Alle risico's van welke aard ook, gaan over op de koper vanaf het tijdstip van de levering.

3.3. Gebrek aan voorraad

In geval van gebrek aan voorraad bij een leverancier wordt de koper hiervan op de hoogte gesteld en krijgt hij een nieuwe termijn of een alternatief voorstel.

3.4. Prijzen

De prijzen zijn vast en definitief gedurende een jaar vanaf de ondertekening van de bestelbon.

4. SANCTIE BIJ NIET-NALEIVING VAN DE CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN

4.1. Voorafgaande voorwaarde

Elke partij behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor af te wijken van hierna vermelde forfaitaire schattingen en een beroep te doen op het gemene recht. Daarvoor is een bewijs nodig van het bestaan en het bedrag van de werkelijke geleden schade als gevolg van de verwijtbare niet-nakoming van de contractuele verplichtingen.

4.2. Betalingsachterstand

Ingeval van niet-betaling op de datum van opeisbaarheid, wordt elk door de koper verschuldigd en nog onbetaald bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling met 10% verhoogd, als forfaitaire schadeloosstelling voor de geleden schade, met principieel minimum van 100€ excl. Btw. Er zal ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur een nalatigheidsinterest tegen de geldelijke wettelijke rentevoet verschuldigd zijn.

4.3. Laattijdige levering

Elke vertraging waarmee de door koper bestelde goederen ter beschikking wordt gesteld, geeft hem het recht om een vergoeding van 80€ per week vertraging te vragen, onverminderd zijn recht van de werkelijk geleden schade als gevolg van laattijdige levering van het gekochte goed vast te stellen. Wanneer er echter elementen ontbreken die de werking van de goederen op geen enkele wijze verhinderen, kan de klant geen beroep doen op deze vergoeding (zie paragraaf 3.2.)

5. VERBREKINGSVERGOEDING

De annulering van een bestelling door de koper kan worden aanvaard tegen betaling van een verbrekingsvergoeding van 20% van de totale bestelling, met minimum van 100€.

In afwijking daarvan heeft de koper bij de bestelling van de goederen het recht om zijn bestelling op te zeggen, op voorwaarde dat deze opzegging te goeder trouw gebeurt binnen een termijn van 10 werkdagen vanaf de datum van ondertekening van de bestelbon. Deze opzegging moet gebeuren door het sturen van een aangetekende brief naar de maatschappelijke zetel van Denzo en per e-mail. In dat geval wordt het voorschot volledig terugbetaald, behalve wanneer de opmeting al gebeurd is. In dat geval worden er kosten (opmeting en technisch plan) aan de klant gefactureerd. Na deze termijn zullen de bepalingen van de vorige alinea worden toegepast.

6. GARANTIE

6.1. Zichtbaar gebrek – betwistingstermijn

Om in aanmerking te kunnen worden genomen, moeten klachten met betrekking tot verlies, zichtbare schade aan het geleverde goed, onvolledige of niet-conforme levering onmiddellijk en op het leveringsdocument vermeld worden op het ogenblik van de levering. Bij de oplevering van de goederen moet elk zichtbaar gebrek en elke schade of non-conformiteit aan de eindverantwoordelijke gemeld worden. In dit geval zal er een nieuwe oplevering plaats vinden op het ogenblik van het in orde brengen van de werf. Bij gebreke aan oplevering van de werken en gebreke aan schriftelijke kennisgeving door de klant binnen de 8 dagen, wordt de levering van de goederen en dienst als conform en in goede staat beschouwd, en is Denzo bevrijd van de waarborgverplichting voor zichtbare gebreke.

6.2. Denzo biedt 10 jaar garantie op de plaatsing, dit is wettelijk bepaald. De goederen die Denzo aankoopt bij zijn leveranciers hebben een Europese garantie van minimum 2 jaar, afhankelijk van het merk. Garantie geldt enkel voor productiefouten, niet voor schade. De garantie dekt in geen geval de schade veroorzaakt door vocht, voor zover deze schade niet voortvloeit uit een onnauwkeurige plaatsing. Zo kan de garantie niet ingeroepen worden voor vochtschade die bijvoorbeeld het gevolg is van het niet vervangen van de siliconendichtingen (aanbevolen om de 3 jaar, door de koper zelf). Deze garantie gaat in de op de dag dat de goederen geleverd worden. De garantie dekt geen slijtage als gevolg van oneigenlijk gebruik, verkeerde montage door de klant of door derden, onaangepaste reiniging, krassen, schokken of breukschade door ongevallen. Omdat Denzo de koper niet kan garanderen dat de onderdelen van de goederen nog 2 jaar tot het gamma van de leverancier zullen behoren, biedt Denzo dan een gepast alternatieve oplossing aan. Accessoires zijn uitgesloten van de garantie.

7. PLAATSING EN AANSLUITING

Bij de verkoop van de goederen met plaatsing door een door Denzo aangeduide onderaannemer, geldt de prijs, die voor deze dienst op het ogenblik van de verkoop werd vastgesteld, voor de plaatsing op een voorbereide werf.

Stelt de monteur op de werf een non-conformiteit in vergelijking met het vooraf opgestelde contract vast waardoor het monteren onmogelijk is, dan is artikel 3.2. van toepassing. Ingeval van vertraging bij de plaatsing wegens een oorzaak die bij Denzo ligt, is artikel 4.3 van toepassing.

8. OVERMACHT

De verkoper is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor tekortkomingen, met inbegrip van vertragingen, in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk van haar wil en die onvoorzienbaar en onoverkomelijk zijn.

9. NIETIGHEID

Indien een bepaling of een onderdeel van een bepaling van de Voorwaarden of van de overeenkomst waarop deze Voorwaarden toepasselijk zijn, nietig, onafdwingbaar of niet tegenwerpbaar mocht(en) zijn, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden of van de overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, onverminderd van kracht. In voorkomend geval zullen Partijen, te goeder trouw, een bepaling afspreken die zo nauw mogelijk aansluit bij de beoogde rechtsgevolgen van de bepaling of deel ervan, dat nietig, onafdwingbaar of niet tegenwerpbaar zou zijn verklaard of waarvan de nakoming om welke reden dan ook niet zou kunnen worden gevorderd.

10. GESCHILLEN

Onverminderd de inachtneming van artikel 74 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd.

DENZO Sint-Martenplein 4, 3800 Sint-Truiden

info@denzo.be - 011 98 81 70

BE0503 957 857

